

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В.А. Шварцкопф

подпись

дата

Сведения
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 45 «Лукошко»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов | Размещение на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов | декабрь 2021г. | Букалова Вероника Александровна, старший воспитатель 8-913-486-03-39 | Размещение на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов | декабрь 2021г. |
| | | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|----------------|---|--|----------------|
| Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: доступность питьевой воды | Обеспечение кипяченой охлажденной питьевой водой в необходимом количестве всех групп | декабрь 2021г. | Ходоренко Оксана Александровна, заведующий хозяйством 8-953-893-82-33 | Контроль за наличием на пищеблоке охлажденной питьевой воды в необходимом количестве | декабрь 2021г. |
| | | | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|--------|---|--|--------|
| - Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Территория, прилегающая к зданию (участок) | | Степашкина О.С., заведующий 8-903-049-18-47 | Информация доведена до учредителя, идет работа над сметами | 2025г. |
| | Установка рельефных и силуэтных указателей | 2023г. | | | |
| | Установка поручней с двух сторон лестницы от входа на территорию | 2024г. | | | |
| | Установка кнопки-вызова персонала для инвалидов | 2024г. | | | |
| | Установка колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание | | | | |
| Вход в здание | | | | | |
| | Установка звуковых визуальных и тактильных ориентиров | 2024г. | | | |
| | Оформление входных и выходных полотен дверей сигнальными элементами | 2024г. | | | |
| | Пути движения внутри здания, включая пути эвакуации | | | | |
| | Оснащение дверей яркой маркировкой на высоте 1,5 м. от пола | 2023г. | | | |
| | Установка на лестничных маршах | 2023г. | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|--|---|------------------------------------|
| | <p>рельефных пластин с номерами этажа</p> <p>Обеспечение первой и последней ступеней марша контрастной краской</p> <p>Установка визуальных, тактильных и звуковых ориентиров</p> <p>Установка поручней на пути следования</p> <p>Санитарно-гигиенические помещения</p> <p>Организация альтернативной формы обслуживания</p> | <p>2023г.</p> <p>2025г.</p> <p>2025г.</p> <p>2025г.</p> | | | |
| <p>Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>Целевое посещение объекта</p> <p>Установка поручней по периметру групповых помещений</p> <p>Приобретение одноместных столов для детей-инвалидов</p> <p>Система информации и связи (на всех зонах)</p> <p>Обеспечение радиосвязи, домофона на групповых и административных дверях</p> <p>Организация альтернативной формой обслуживания - сопровождение</p> <p>Организация помощи сопровождающего при обслуживании с перемещением по маршруту</p> | <p>2026г.</p> <p>2025г.</p> <p>2026г.</p> <p>2026г.</p> | <p>Степашкина О.С., заведующий 8-903-049-18-47</p> | <p>Информация доведена до учредителя, идет работа над сметами</p> | <p>2026г.</p> <p>2022 – 2023г.</p> |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Заведующий МКДОУ д/с № 45 «Лукошко» *Степашкина* О.С.Степашкина