УТВЕРЖДАЮ

 заместитель мэра г. Новосибирска

 В.А. Шварцкопп

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата

Сведения

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 45 «Лукошко»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов | Размещение на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов | декабрь 2021г. | Букалова Вероника Александровна, старший воспитатель8-913-486-03-39 | Размещение на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов | декабрь 2021г. |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: доступность питьевой воды | Обеспечение кипяченой охлажденной питьевой водой в необходимом количестве всех групп | декабрь 2021г. | Ходоренко Оксана Александровна, заведующий хозяйством8-953-893-82-33 | Контроль за наличием на пищеблоке охлажденной питьевой воды в необходимом количестве | декабрь 2021г. |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| - Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | **Территория, прилегающая к зданию (участок)**Установка рельефных и силуэтных указателейУстановка поручней с двух сторон лестницы от входа на территориюУстановка кнопки-вызова персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание**Вход в здание**Установка звуковых визуальных и тактильных ориентировОформление входных и выходных полотен дверей сигнальными элементами**Пути движения внутри здания, включая пути эвакуации**Оснащение дверей яркой маркировкой на высоте 1,5 м. от полаУстановка на лестничных маршах рельефных пластин с номерами этажаОбеспечение первой и последней ступеней марша контрастной краскойУстановка визуальных, тактильных и звуковых ориентировУстановка поручней на пути следования**Санитарно-гигиенические помещения**Организация альтернативной формы обслуживания | 2023г.2024г.2024г.2024г.2024г.2023г.2023г.2023г.2025г.2025г.2025г. | Степашкина О.С., заведующий8-903-049-18-47 | Информация доведена до учредителя, идет работа над сметами | 2025г. |
| - Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Целевое посещение объекта**Установка поручней по периметру групповых помещенийПриобретение одноместных столов для детей-инвалидов**Система информации и связи (на всех зонах)**Обеспечение радиосвязи, домофона на групповых и административных дверях**Организация альтернативной формой обслуживания - сопровождение** Организация помощи сопровождающего при обслуживании с перемещением по маршруту | 2026г.2025г.2026г.2026г. | Степашкина О.С., заведующий8-903-049-18-47 | Информация доведена до учредителя, идет работа над сметами | 2026г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Заведующий МКДОУ д/с № 45 «Лукошко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.С.Степашкина