УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопп

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

Сведения

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 45 «Лукошко»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов | Размещение на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов | декабрь 2021г. | Букалова Вероника Александровна, старший воспитатель  8-913-486-03-39 | Размещение на информационных стендах и официальном сайте образовательной организации информации, соответствующей требованиям нормативно-правовых актов | декабрь 2021г. |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: доступность питьевой воды | Обеспечение кипяченой охлажденной питьевой водой в необходимом количестве всех групп | декабрь 2021г. | Ходоренко Оксана Александровна, заведующий хозяйством  8-953-893-82-33 | Контроль за наличием на пищеблоке охлажденной питьевой воды в необходимом количестве | декабрь 2021г. |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| - Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | **Территория, прилегающая к зданию (участок)**  Установка рельефных и силуэтных указателей  Установка поручней с двух сторон лестницы от входа на территорию  Установка кнопки-вызова персонала для инвалидов колясочников с целью оказания им помощи при въезде в здание  **Вход в здание**  Установка звуковых визуальных и тактильных ориентиров  Оформление входных и выходных полотен дверей сигнальными элементами  **Пути движения внутри здания, включая пути эвакуации**  Оснащение дверей яркой маркировкой на высоте 1,5 м. от пола  Установка на лестничных маршах рельефных пластин с номерами этажа  Обеспечение первой и последней ступеней марша контрастной краской  Установка визуальных, тактильных и звуковых ориентиров  Установка поручней на пути следования  **Санитарно-гигиенические помещения**  Организация альтернативной формы обслуживания | 2023г.  2024г.  2024г.  2024г.  2024г.  2023г.  2023г.  2023г.  2025г.  2025г.  2025г. | Степашкина О.С., заведующий  8-903-049-18-47 | Информация доведена до учредителя, идет работа над сметами | 2025г. |
| - Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | **Целевое посещение объекта**  Установка поручней по периметру групповых помещений  Приобретение одноместных столов для детей-инвалидов  **Система информации и связи (на всех зонах)**  Обеспечение радиосвязи, домофона на групповых и административных дверях  **Организация альтернативной формой обслуживания - сопровождение**  Организация помощи сопровождающего при обслуживании с перемещением по маршруту | 2026г.  2025г.  2026г.  2026г. | Степашкина О.С., заведующий  8-903-049-18-47 | Информация доведена до учредителя, идет работа над сметами | 2026г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Заведующий МКДОУ д/с № 45 «Лукошко» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.С.Степашкина